

**CÔNG TY TNHH MTV CHỨNG KHOÁN
MAYBANK KIM ENG
Số: 023./18/CV-MBKE**

**Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 08 năm 2018

Kính gửi : Ủy Ban Chứng Khoán Nhà Nước
Sở Giao dịch Chứng khoán Tp. Hồ Chí Minh
Sở Giao Dịch Chứng Khoán Hà Nội
Quý Khách hàng

Công ty TNHH MTV Chứng khoán Maybank Kim Eng (“**MBKE**”) trân trọng gửi lời chào đến Quý Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Sở Giao dịch Chứng khoán Tp. Hồ Chí Minh, Sở Giao dịch Chứng khoán Tp. Hà Nội và Quý Khách hàng.

Vào lúc 12 giờ 30 phút trưa ngày 27/08/2018, Tòa nhà Vincom Center Đồng Khởi (địa chỉ tại số 72 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh), nơi MBKE đặt văn phòng Hội sở chính và hệ thống máy chủ giao dịch, đã xảy ra sự cố cháy. Lực lượng Phòng cháy Chữa cháy và an ninh tòa nhà đã có mặt để hỗ trợ dập tắt đám cháy ngay sau đó. Tuy nhiên, hệ thống điện của Tòa nhà đã được ngắt để đảm bảo an toàn.

Việc ngắt điện này tại Tòa nhà Vincom Center Đồng Khởi đã ảnh hưởng đến hệ thống giao dịch của MBKE đặt tại Tòa nhà. Hệ thống của chúng tôi đã tạm ngưng nhận lệnh giao dịch của Khách hàng từ khoảng 13 giờ 45 phút ngày 27/08/2018. Hiện tại, hệ thống của chúng tôi đã hoạt động bình thường và sẵn sàng cho phiên giao dịch ngày 28/08/2018.

Bằng Công văn này, MBKE kính báo cáo đến Quý cơ quan và Quý Khách hàng về sự cố bất khả kháng trên đây.

Rất mong Quý cơ quan hỗ trợ MBKE trong việc khắc phục sự cố này.

Nhân đây, MBKE gửi lời xin lỗi đến toàn thể Khách hàng về sự cố bất khả kháng này.

Chúng tôi chân thành cảm ơn.

Trân trọng.

CÔNG TY TNHH MTV CHỨNG KHOÁN

MAYBANK KIM ENG
TỔNG GIÁM ĐỐC
TRÁCH MIỆN
MỘT THÀNH VIÊN
CHỨNG KHOÁN
MAYBANK
KIM ENG
QUẬN 1, TP. HỒ CHÍ MINH



KIM THIÊN QUANG